

## VISPĀRĒJIE LĪGUMA NOTEIKUMI

SIA „RĪGAS MONITORINGA CENTRS”, vienotais reģistrācijas Nr. 40103806314, juridiskā adrese: Rēzeknes iela 5E, Rīga, LV-1073, (turpmāk – Uzņēmējs), no vienas puses, un no otras puses – Klients – juridiska vai fiziska persona, kas bez viltus, maldības un spaidiem noslēdz Pakalpojumu sniegšanas līgumu, turpmāk – Līgums.

### 1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Klients **PĒRK vai NOMĀ** Sherlog sistēmu, un Uzņēmējs to uzstāda Klienta īpašumā vai turējumā esošajā transportlīdzeklī (turpmāk – Objekts) pie Uzņēmēja vai kādā no specializētajām Uzņēmēja norādītajām darbnīcām.
- 1.2. Uzņēmējs Klienta Objektā uzstāda Sherlog sistēmas iekārtu, kuras atrašanās vieta Objektā Klientam netiek uzrādīta un izpausta tā drošības aizsardzības nolūkos.
- 1.3. Sherlog sistēmas iekārta ir paredzēta Objektā uzstādītās Sherlog sistēmas iekārtas atrašanās vietas noteikšanai pēc radiolokācijas principa.
- 1.4. Uzņēmējs sniedz Klientam Objektā uzstādītās Sherlog sistēmas monitoringa pakalpojumu pēc Sherlog sistēmas radiolokācijas principa.
- 1.5. Uzņēmējs apņemas sniegt Klientam Objektā uzstādītās Sherlog sistēmas iekārtas meklēšanas pakalpojumus noteiktā Teritorijā, bet Klients apņemas samaksāt Uzņēmējam Sherlog sistēmas monitoringa abonēšanas maksu par sniegtajiem monitoringa pakalpojumiem un ierasties pie Uzņēmēja, lai Uzņēmējs veiktu Objektā uzstādītās Sherlog sistēmas pārbaudi.

### 2. PAKALPOJUMU CENA UN SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Klients maksā Uzņēmējam Sherlog sistēmas monitoringa abonēšanas maksu par monitoringa pakalpojumu noteiktā laika periodā saskaņā ar rēķinu, kas nosūtīts uz Klienta e-pastu.
  - 2.1.1. veicot saņemtā rēķina apmaksu un izpildot Līguma nosacījumus, Klients apstiprina Līguma pagarināšanu uz nākamo laika periodu.
- 2.2. Visus Līgumā noteiktos maksājumus Klients veic ar pārskaitījumu vai skaidrā/bezskaidrā naudā 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas no Uzņēmēja personīgi vai Līgumā minētajā Klienta e-pasta adresē.
- 2.3. Puses vienojas un piekrīt Līgumā noteikto rēķinu sagatavošanai elektroniski, atbildīgo personu parakstu aizstājot ar elektronisko apliecināšanu, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošiem normatīvajiem aktiem. Rēķinos tiek norādīts: “Šis rēķins ir sagatavots elektroniski un derīgs bez paraksta”.
- 2.4. Ja Klients neveic maksājumus Līgumā noteiktajā termiņā, tad Klients maksā Uzņēmējam nokavējuma procentus 0,1% apmērā no termiņā nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Klientu no pienākuma veikt pamatmaksājumus.
- 2.5. Ja Klients neveic maksājumus Līgumā noteiktajā termiņā, tad Uzņēmējam ir tiesības apturēt Sistēmas monitoringu, brīdinot par to Klientu papildus nosakot nokavētā rēķina apmaksas termiņu, piemērojot nokavējuma procentus 0,1% apmērā par katru nokavēto dienu.
- 2.6. Saņemot maksājumus no Klienta, Uzņēmējs vispirms dzēš uzkrāto nokavējuma procentu summu un pēc tam pamatparāda summu.

- 2.7. Maksājums ir uzskatāms par veiktu, kad tas ir saņemts Uzņēmēja rēķinā norādītajā norēķinu kontā vai kasē, par ko Klients saņem stingrās uzskaites čeku.
- 2.8. Ja Klients pārtrauc Līgumu no Uzņēmēja neatkarīgu iemeslu dēļ, atlikusī daļa no gada maksājuma Klientam netiek atgriezta, taču gadījumā, ja Klients Līgumu izbeidz saistībā ar to, ka Objekts ir atsavināts vai pārdots, Klientam tiek atgriezta atlikusī daļa no gada maksājuma.

### **3. UZŅĒMĒJA SAISTĪBAS**

- 3.1. Saņemot konkrētās Sherlog sistēmas sūtītos „trauksmes“ signālus, Uzņēmējs apņemas vispirms tos apstrādāt un analizēt un tad sazināties ar Klientu pa Klienta norādītajiem mobilā tālruņa numuriem.
- 3.2. Ja Klients apstiprina Objekta pazušānu vai pretlikumīgu atsavināšanu (piemēram, zādzība, laupīšana utt.), par ko Klients paziņo Valsts policijai, Uzņēmējs organizē un veic Objekta meklēšanu pēc Sherlog sistēmas radiolokācijas principa, paziņojot Klientam par meklēšanas rezultātu un nododot Objektu vai paziņojot Objekta atrašanās vietu Klientam un/vai Valsts policijai, un nepieciešamības gadījumā apdrošināšanas sabiedrībai.
- 3.3. Ja Uzņēmējs ir saņēmis „trauksmes“ signālus, un sazinoties ar Klientu, Klients neapstiprina Objekta pazušānas faktu vai pretlikumīgu atsavināšanu (piemēram, zādzība, laupīšana utt.), Uzņēmējs neuzsāk Objekta meklēšanu.
- 3.4. Ja Uzņēmējs ir saņēmis „trauksmes“ signālus un Uzņēmējam neizdodas sazināties ar Klientu pa norādītiem tālruņa numuriem, Uzņēmējs patstāvīgi organizē Objekta meklēšanu, paziņojot Klientam par Objekta meklēšanas rezultātu.
- 3.5. Uzņēmējam ir tiesības apturēt šajā Līgumā noteikto pakalpojumu sniegšanu Klientam, nebrīdinot par to Klientu, ja Klients ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) dienu laikā nepilda vai neatbilstoši pilda šī Līguma nosacījumus.
- 3.6. Uzņēmējam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šādā gadījumā uzskatāms, ka Līgums ir izbeigts 30. (trīsdesmitajā) dienā no paziņojuma nosūtīšanas dienas, ņemot vērā Paziņošanas likuma 8.pantā un 9.pantā noteiktos termiņus.
- 3.7. Uzņēmējam ir tiesības informēt Apdrošināšanas sabiedrību, kurā Klients apdrošinājis savu Objektu, par Līguma pārtraukšanu vai sniedzamo pakalpojumu apturēšanu.
- 3.8. Uzņēmējs apņemas paziņot Klientam par ikgadējām Sherlog sistēmas pārbaudēm, kā arī pēc sava izvērtējuma sniegt Klientam saistošas norādes par nepieciešamību veikt ārpuskārtas Sherlog sistēmas darbības pārbaudes un uzlabojumus pie Uzņēmēja.
- 3.9. Uzņēmējs apņemas neatklāt trešajām personām informāciju par Objektā uzstādīto Sherlog sistēmu.

### **4. KLIENTA SAISTĪBAS**

- 4.1. Klients apņemas norādīt Uzņēmējam visu nepieciešamo informāciju par Objektu un pilnvarotajām personām, kuras ir pilnvarotas risināt jautājumus saistībā ar Līgumu, kā arī par personām, kas lieto Objektu.
- 4.1.1. mainoties Objekta datiem (valsts numurs, krāsa vai citas identifikācijas pazīmes) vai personu datiem, Klients apņemas 1 (vienas) dienas laikā rakstiski to paziņot Uzņēmējam, nosūtot paziņojumu ar informāciju uz Uzņēmēja e-pastu: info@sherlog.lv.

- 4.2. Klients apņemas sniegt Uzņēmējam nepieciešamo informāciju, kura tiks izmantota saziņai ar Klientu "trauksmes" signāla saņemšanas gadījumā. Tikai pēc šīs informācijas saņemšanas no Klienta Uzņēmējs apņemas uzsākt un veikt monitoringa pakalpojumu.
- 4.2.1. Ja Klients nodod Objektu pastāvīgā lietošanā citai personai, tad Klients apņemas par to paziņot Uzņēmējam un apņemas nodrošināt tās personas ierašanos pie Uzņēmēja, lai paziņotu Uzņēmējam nepieciešamo informāciju, kura tiks izmantota saziņai ar šo personu "trauksmes" signāla saņemšanas gadījumā. Tikai pēc šīs informācijas saņemšanas no Klienta Uzņēmējs apņemas uzsākt un veikt monitoringa pakalpojumu. .
- 4.3. Ne vēlāk kā 1 (vienas) dienas laikā Klients apņemas rakstiski paziņot Uzņēmējam par Objekta pārdošanu vai Objekta nodošanu lietošanā trešajām personām, nosūtot paziņojumu ar informāciju uz Uzņēmēja e-pastu: info@sherlog.lv.
- 4.4. Klients apņemas samaksāt šajā Līgumā noteiktos maksājumus, izdevumus, nokavējuma procentus noteiktā kārtībā.
- 4.5. Klients apņemas segt Uzņēmēja izdevumus, kuri radušies Klienta vainas dēļ vai saņemot no Klienta nepatiesu paziņojumu par Objekta pazušānu vai prettiesisku atsavināšanu (piemēram: zādzību, laupīšanu utt.), kā rezultātā Uzņēmējs šī Līguma noteiktajā kārtībā organizēja Objekta meklēšanu.
- 4.6. Klients apņemas stingri ievērot Sherlog sistēmas ikgadējās pārbaudes termiņus un ierasties pie Uzņēmēja norādītajā vietā un laikā, lai Uzņēmējs veiktu Objektā uzstādītās Sherlog sistēmas pārbaudi.
- 4.7. Klients apņemas nekavējoties paziņot Uzņēmējam par Objekta prettiesisku atsavināšanu vai tās mēģinājumu; par to, ka Objekts ir cietis ceļu satiksmes negadījumā; par Objekta transportēšanu ar evakuatoru; par Objekta remontdarbiem vai jebkādiem citiem darbiem, tai skaitā, akumulatora atvienošanu un pievienošanu.
- 4.8. Klients apņemas neatklāt trešajām personām informāciju par Objektā uzstādīto Sherlog sistēmu.

## 5. PUŠU ATBILDĪBA

- 5.1. Puses apņemas neatklāt trešajām personām informāciju par Līgumu un citiem ar Līguma izpildi saistīto dokumentu noteikumiem, to noslēgšanu, kā arī Līguma izpildes laikā iegūto informāciju. Par informācijas atklāšanu par Līgumu netiek uzskatīts, ja Puses to sniedz Valsts institūcijām Latvijas Republikas tiesību aktos un Līgumā noteiktajos gadījumos. Pārkāpjot šajā punktā ietvertās saistības, Puses apņemas atlīdzināt visus ar šo pārkāpumu saistītos zaudējumus, kas radušies otrai Pusei, Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
- 5.2. Par Līguma saistību nepildīšanu Puses atbild Latvijas Republikas tiesību aktu noteiktajā kārtībā. Līguma Puses apņemas izvairīties no jebkādam darbībām, kas varētu kaitēt otrai Pusei.
- 5.3. Saņemot Klienta rakstisku un pamatotu pretenziju par Objektam nodarītiem zaudējumiem, kuri radušies Uzņēmēja vainas rezultātā, Uzņēmējs izskata to 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas un pieņem lēmumu, par ko paziņo Klientam,
- 5.3.1. ja Uzņēmējs atzīst, ka Objektam nodarītie zaudējumi radušies Uzņēmēja vainas rezultātā, tad zaudējumi tiek atlīdzināti, saskaņojot ar Klientu zaudējumu atlīdzināšanas termiņu.
- 5.4. Uzņēmējs neatbild par savu saistību neizpildīšanu vai neatbilstošu izpildīšanu, ja Klients neievēro savas saistības.
- 5.5. Ja ir nozaudētas vai prettiesiski atsavinātas atsevišķas Sherlog sistēmas daļas (tajā skaitā, čips/breloks), Uzņēmējs tiek atbrīvots no atbildības par monitoringa pakalpojuma neizpildi vai neatbilstošu izpildi līdz Klients iegādāsies jaunas atbilstošās Sherlog sistēmas daļas.
- 5.5.1. Ja tiek iznīcināta, pazaudēta vai prettiesiski atsavināta Sherlog sistēmas daļa (tajā skaitā, čips/breloks), Uzņēmējs neatbild par sniegto monitoringa pakalpojumu kvalitāti, kamēr Klients nepaziņo par to

Uzņēmējam un nenogādā Objektu Sherlog sistēmas remontdarbu veikšanai (tajā skaitā, jauna čipa/breloka izsniegšana) par atsevišķu samaksu.

5.6. Puse tiek atbrīvota no atbildības par Līguma neizpildi vai tā nepilnīgu izpildi, ja tā ir pierādījusi, ka Līguma nepilnīga izpilde vai neizpilde ir radusies nepārvaramas varas (force majeure) rezultātā. Nepārvaramas varas (force majeure) apstākļi tiek konstatēti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem un sastāv no četriem elementiem:

1. notikums, no kura nav iespējams izvairīties un kura sekas nav iespējams pārvarēt;
2. saprātīga persona līguma noslēgšanas brīdī to nevarēja paredzēt;
3. notikums nav noticis puses vai tās kontrolē esošas personas rīcības dēļ;
4. notikums saistību izpildi padara ne tikai apgrūtināšu, bet arī neiespējamu.

Pusēm bez kavēšanās pa elektronisko pastu un pēc tam reģistrētas vēstules veidā ir jāpaziņo otrai Pusei par nepārvaramas varas (force majeure) rašanos, kā arī par tās ietekmi un beigšanos. Ja Puse otrai Pusei nav paziņojusi par nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure), tad to nedrīkst izmantot par attaisnojumu, lai attiektos no atbildības no Līguma nepildīšanu vai nepilnīgu pildīšanu. Ja pastāv nepārvaramas varas apstākļi (force majeure), Puses tiek atbrīvotas no līgumsaistībām uz laika periodu, kamēr šie apstākļi ir spēkā. Kad minētie apstākļi vairs nav spēkā, Puse (-es) nekavējoties sāk vai turpina savu saistību pildīšanu. Ja iemesls nepildīt vai nepietiekami pildīt saistības ieilgst vairāk par 1 (vienu) mēnesi, jebkurai no Pusēm ir tiesības pārtraukt Līgumu no lūgumā norādītās dienas.

## 6. GARANTIJA

6.1. Sherlog sistēmas iekārtai tiek piešķirta garantija, kura ir spēkā 24 (divdesmit četrus) mēnešus un tiek piemērota Sherlog sistēmas iekārtai ar nosacījumu, ka tiks veikta ikgadējā Sherlog sistēmas darbības pārbaude un tiek ievēroti Līguma nosacījumi. Garantija stājas spēkā Sherlog sistēmas uzstādīšanas brīdī.

6.2. Veicot ikgadējo Sistēmas iekārtas darbības pārbaudi, Uzņēmējs nodrošina garantijas pagarinājumu nākamajiem 12 (divpadsmit) mēnešiem.

6.3. Klients zaudē tiesības uz garantiju šādu iemeslu dēļ:

6.3.1. ja Sherlog sistēmas iekārta tiek sabojāta, iznīcināta vai nedarbojas apzinātu vai neapzinātu Klienta vai trešo personu darbību dēļ, piemēram, ceļu satiksmes negadījums, stihiska nelaime, tīšas darbības utt.;

6.3.2. ja Klients Līgumā noteiktajā kārtībā neapmaksā rēķinus par sniegtajiem pakalpojumiem;

6.3.3. ja Klients neievēro Līguma nosacījumus.

6.4. Uzņēmējs nepieņem nekādas Klienta pretenzijas par Sherlog sistēmas stāvokli un darbību, ja Klients patvaļīgi ir veicis Sherlog sistēmas demontāžu, remontu un jebkādu citus darbus ar Sherlog sistēmu.

6.5. Sistēmas iekārtas remonta, uzstādīšanas, ikgadējās un citas sistēmas iekārtas darbības pārbaudes, kā arī jebkādu citus darbus veic tikai Uzņēmējs vai Uzņēmēja noteiktais pārstāvis specializētajās darbnīcās.

## 7. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

7.1. Līguma izpilde var ietvert identificētu vai identificējamu fizisko personu datu apstrādi. Puses apliecina, ka Līguma izpildes laikā iegūtie dati tiks izmantoti tikai Līgumā norādītajā apjomā saskaņā ar datu apstrādes mērķi – Līguma izpildes nodrošināšanu.

7.2. Uzņēmējs nodrošina piekļuvi attiecīgajiem personas datiem tikai tiem Uzņēmēja darbiniekiem, kuriem šāda pieeja ir nepieciešama, lai izpildītu Līguma noteikumus, un kuri ir pilnvaroti veikt personu datu apstrādi. Visi Uzņēmēja darbinieki apņemas ievērot un garantēt konfidencialitāti Klienta personas datu

apstrādē. Personas datu apstrādē iesaistītais personāls ir apņēmiens ievērot un garantēt konfidencialitāti personas datu apstrādē, un tiem ir noteikta atbildība par personas datu izpaušanu un pienākums ievērot Vispārējās datu aizsardzības regulas nosacījumus.

7.3. Uzņēmējs nodrošina Vispārējās datu aizsardzības regulas un citu Latvijā spēkā esošo fizisko personu datu aizsardzību reglamentējošo aktu prasību ievērošanu visā Līguma izpildes laikā.

## **8. CITI NOTEIKUMI**

8.1. Visi strīdi, kas izriet un rodas no šī Līguma, ir risināmi savstarpēju pārrunu ceļā. Neatrisinātie strīdi, kas skar Līgumu vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirti Rīgas pilsētas tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

8.2. Līgums stājas spēkā Līguma parakstīšanas brīdī.

8.3. Līgums var tikt papildināts un grozīts, Pusēm par to rakstiski vienojoties. Līguma papildinājumi un grozījumi ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas.